

MBTI 性格類型與應 - 如何知己知彼 強化有效溝通

MBTI (Myers-Briggs Type Indicator) 人格理論的基礎是著名心理學家卡爾·榮格先生關於心理類型的劃分，後由美國的心理學家 Katharine Cook Briggs 與 Isabel Briggs Myers 研究並加以發展。

MBTI 已經成為當今世界上應用最廣泛的性格測試工具之一。他被翻譯成近 20 種世界主要語言，每年的使用者達上百萬。全球前 100 家最大的企業有超過 3 分之二都引用 MBTI 來做對員工及管理階層的職能發展，提升組織績效。

MBTI 最大的幫助及貢獻在於「知己知彼」。知己：充分了解自己的優點及缺點，截長補短，找到並發展最適合自己的技能及職業。知彼：讓我們能夠真正了解並預期別人和我們之間的差異，進而知道如何用另一種更有效的方法去應對，而不是用我們原來自己的那一套固定（本身性格）的方法來單方向解釋及應用。

無論外部客戶或是內部同事，各位是否發現你跟某些人溝通比較容易 跟某些人溝通有障礙 甚至有雞同鴨講的感覺？是否想瞭解如何與不同類型主管或屬下有更好的溝通？本課程就是要提供各為如何利用性格類型知己知彼 強化對內部或外部客戶的溝通。藉由對不同類型的了解，讓您可以調整溝通策略達到“知己知彼 百戰百勝”的有效溝通。

課程講師：陳啟昌老師

陳啟昌老師對 MBTI 有超過 7 年的授課與應用經驗，在業界有超過 20 年的管理與領導經驗，對人才發展與團隊建立有豐富經驗，為本學會之專任講師(其各項資歷請參考講師簡介)，今年特別承蒙他盛情答應，安排這一個新的性格類型與有效溝通相關課程，請會員廠商公司及個人好好把握。

本課程是針對人才發展，團隊管理與有效溝通溝通而設計，不論您是哪個職位，想弄清楚自己的性格與職涯發展，抑或想提升不同性格類型的溝通，相信都能在課程得到收獲。

陳啟昌 CC Chen 簡歷：

學歷：

- 聖地牙哥州立大學 EMBA
- 台灣大學化學系 理學士

經歷：

- 天來人才管理顧問公司 高階教練/顧問
- 萌蒂藥品有限公司 台灣及香港 總經理
- 荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司 癌症用藥事業處處長
- 台灣默克股份有限公司 癌症用藥事業處處長
- 台灣諾華股份有限公司 癌症用藥事業處 業務處長
- 賽諾菲股份有限公司 癌症用藥事業處產品群經理 及 全國業務經理
- MBTI 認證講師

為確保授課品質，我們將控管上課人數，取捨以報名順序為依據，額滿即止，還請會員廠商儘早報名，以免向隅。趕快報名就對了!!

日期：108 年 1 月 11 日(五)	
地點：藥人才公司會議室(台北市大安區復興南路二段 65 號 11 樓之 2)	
參加此課程，可認定MR持續教育 7 小時。	
8:40~9:00	報到及聯誼
9:00~9:30	破冰遊戲：溝通為何困難？
9:30~11:30	何謂 MBTI? MBTI 的自評類型報告類型 ● E—I 外向與內向的二分法 ● S—N 實感與直覺的二分法 ● T—F 思考與情感的二分法 ● J—P 判斷與認知的二分法
11:30~12:00	MBTI 的報告類型與最適類型
12:00~13:30	午餐
13:30~15:30	不同類型的了解與互動？ ● 外向 vs. 內向 ● 實感 vs. 直覺 ● 思考 vs. 與情感 ● 認知 vs. 判斷
15:30~15:45	Break
15:45~17:30	MBTI 的應用 ● 內部客戶的應用 ● 外部客戶的應用

報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
- TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
- 非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 早鳥價「107/12/28 前報名並繳費完成」：會員 8 折(4,000 元)與非會員 9 折(4,500 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)——名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日：108 年 1 月 3 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號：045-0010-15919
戶名：台灣藥品行銷暨管理協會

2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919

3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」

寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny)專員，e-mail：Jenny.lai@tpmma.org.tw